



แผนยุทธศาสตร์ ฉบับ 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562)

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด

วิสัยทัศน์

สหกรณ์โปร่งใส ใส่ใจบริการ สมาชิกร่วมคิด พัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

ค่านิยม

ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใส่ใจคุณภาพ

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ
2. พัฒนาบุคลากร
3. พัฒนาระบบบริการ
4. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผล
5. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิก
6. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก

แผนยุทธศาสตร์ ฉบับ 5 ปี พ.ศ. 2558 – 2562

1 วิสัยทัศน์ 1 ค่านิยม 6 พันธกิจ 13 วัตถุประสงค์ 15 กลยุทธ์ 28 ตัวชี้วัด

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|---|--|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล | 1. เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการบริหารจัดการของสหกรณ์ | 1. นำหลักธรรมาภิบาล มา ใช้ ใน ก า ร บริหารงานสหกรณ์ | 1. รายงานการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล จากกรมส่งเสริมสหกรณ์ 2. รายงานผลการทบทวนระบบงานทุกไตรมาส | 1. ประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนปรับปรุง กฎระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 2. กระบวนการบริหารความเสี่ยง 3. ระบบการควบคุมภายในด้านการบริหารและด้านการเงินและบัญชี | | | | | |
| | | 2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ | 1. มีคู่มือการปฏิบัติงานครบทุกฝ่าย 2. มีรายงานผลการศึกษาข้อมูล เพื่อ ระบบสารสนเทศของสหกรณ์ภายในไตรมาสที่ 3 | 1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ - ออกแบบและสร้างคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - ปรับปรุงระบบข้อมูล และเทคโนโลยีที่ทันสมัย | | | | | |

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|---------|--------------|---|---|--|----|----|----|----|----|
| | | | 3.มีรายงานสรุปผลการดำเนินการตอบข้อร้องเรียนจากสมาชิกทุกรายไตรมาส 4.ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบุคลากร | - สร้างช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายโดยการสื่อสาร 2 ทาง 2. พัฒนาระบบสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งกรรมการผู้แทนสมาชิก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสมาชิก | | | | | |
| | | 3. นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ (CQA) มาใช้ในการบริหารงานสหกรณ์ | 1. มีแบบรายงานผลการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ทุกปี | พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ (CQA) | | | | | |

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|-----------------|--|--|--|---|----|----|----|----|----|
| 2. พัฒนาบุคลากร | 1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่และมีคุณธรรม จริยธรรม | 1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้ ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมจิตสำนึกในการทำงานและรักองค์กร | 1. จำนวนครั้งที่สหกรณ์สนับสนุนบุคลากร ให้มีการพัฒนาความรู้และความก้าวหน้า 2. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบุคลากรของสหกรณ์ 3. จำนวนข้อร้องเรียนในรอบปีบัญชี | 1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้ ด้านจริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกในการทำงานโดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้ 1.1 กรรมการ 1.2 ผู้ตรวจสอบกิจการ 1.3 เจ้าหน้าที่ 1.4 ผู้แทนสมาชิก 1.5 สมาชิก 1.6 คณะกรรมการสรรหา | | | | | |
| | 2. เพื่อให้บุคลากรมีขวัญ กำลังใจ มีจิตสำนึก มีความรับผิดชอบต่อองค์กร | 2. สร้างขวัญกำลังใจในการพัฒนาองค์กร | 1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมการทำงานในสหกรณ์ | 1. เชิดชูเกียรติ คนดีศรีสหกรณ์ 1.1 กรรมการ , ผู้ตรวจสอบกิจการ และ กกต. 1.2 เจ้าหน้าที่ 1.3 ผู้แทนสมาชิก 1.4 สมาชิก 2. พัฒนาทรัพยากรบุคคลฝ่ายจัดการ | | | | | |

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|---------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| | 3. เพื่อสร้างเสริมความรักความผูกพันในองค์กร | 3.เสริมสร้างคุณค่าและความผูกพัน | 1.จำนวนกิจกรรม/โครงการที่สหกรณ์ใช้สร้างความผูกพัน 2.ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3.จำนวนผลงาน 4.ความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม | 1. ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหกรณ์ 2.โครงการพัฒนาองค์กร (OD) | | → | | → | |
| | 4.เพื่อให้สมาชิกเข้าใจหลักการสหกรณ์ | 4.สร้างเสริมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับหลักการสหกรณ์ | 1.สัดส่วนเงินออมต่อสมาชิกเพิ่มขึ้น 2. สัดส่วนการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อกิจกรรม 3.ระดับความสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์และการสนองความพึงพอใจของสมาชิก | 1.ปฐมนิเทศสมาชิกใหม่ 2. จัดทำเอกสารคู่มือสมาชิก 3.ช่องทางการให้ความรู้แก่สมาชิก 4.พัฒนาผู้แทนสมาชิกให้ความรู้นำไปถ่ายทอดแก่สมาชิกในกลุ่ม (1:10) 5. ให้ความรู้ผู้แทนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 6.พบปะสมาชิก ณ หน่วยงาน | | → | | → | → |

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|------------------------------------|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| 3.พัฒนาระบบบริการ | 1.เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ | 1.เพิ่มศักยภาพในการให้บริการ | 1. ระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในแต่ละด้าน | 1.พัฒนาระบบบริการเชิงรุก 1.1 รถสหกรณ์บริการเคลื่อนที่ 1.2 คลินิกสหกรณ์(ตรวจสุขภาพและคำปรึกษาทางการเงิน) 1.3 การให้ความรู้ การดำเนินงานของสหกรณ์ 1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการให้บริการ 1.5 Hot Line สายด่วน | | | | | |
| 4.พัฒนาระบบติดตามประเมินผล | 1 เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ | 1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วม ในการประเมินผล | 1.จำนวนสมาชิกที่มีส่วนร่วมในการประเมินผล 2. มีรูปแบบการประเมินที่น่าผลมาใช้ในการพัฒนางาน | 1.สหกรณ์สัมพันธ์ 2.พัฒนาระบบประเมินผลการให้บริการ | | | | | |
| 5.เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิก | 1.เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจการสหกรณ์ | 1.สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของสมาชิก | 1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม | 1.ประชุมไตรภาคี | | | | | |

| พันธกิจ | วัตถุประสงค์ | กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | แผนงานโครงการ | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|-------------------------------------|---|---|---|--|----|----|----|----|----|
| 6.ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก | 1. เพื่อให้สมาชิกมีการออม | 1.ส่งเสริมการออมและการเพิ่มหุ้น | 1. สัดส่วนเงินฝากต่อสมาชิก 2. สัดส่วนทุนเรือนหุ้นต่อสมาชิก | 1.เพิ่มผลิตภัณฑ์เงินฝาก 2.รณรงค์การเพิ่มหุ้น | | | | | |
| | 2.เพื่อให้สมาชิกเลือกใช้สินเชื่อตามจำเป็นและเหมาะสม | 1.ส่งเสริมสินเชื่อคุณภาพ | 1. รูปแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อ | 1. พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสม | | | | | |
| | 3.เพื่อให้สมาชิกได้รับสวัสดิการที่ครอบคลุม | 1.เพิ่มประสิทธิภาพการให้สวัสดิการแก่สมาชิกและครอบครัว | 1. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการ | 1. พัฒนารูปแบบการให้สวัสดิการแก่สมาชิก | | | | | |
| | 4. เพื่อให้สมาชิกมีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต | 1.ส่งเสริมให้สมาชิกมีรายได้เพียงพอ | 1. จำนวนครั้งในการจัดอบรม 2. ร้อยละของสมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3. สมาชิกมีเงินได้รายเดือนคงเหลือไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 | 1.จัดอบรมอาชีพเสริม 2.ส่งเสริมการสร้างวินัยทางการเงิน | | | | | |
| | 5.เพื่อให้สมาชิกปลอดภัยก่อนวัยเกษียณ | 1. ควบคุมการให้สินเชื่อ | 1. สัดส่วนสมาชิกเกษียณปลอดภัย | 1. หมดหนังก่อนวัยเกษียณ | | | | | |