



แผนยุทธศาสตร์ ฉบับ 5 ปี (พ.ศ. 2558 – 2562)

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด

วิสัยทัศน์

สหกรณ์โปร่งใส ใส่ใจบริการ สมาชิกร่วมคิด พัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน

ค่านิยม

ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย ใส่ใจคุณภาพ

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการ
2. พัฒนาบุคลากร
3. พัฒนาระบบบริการ
4. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผล
5. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิก
6. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก

แผนยุทธศาสตร์ ฉบับปี 5 ปี พ.ศ. 2558 – 2562

1 วิสัยทัศน์ 1 ค่านิยม 6 พันธกิจ 13 วัตถุประสงค์ 15 กลยุทธ์ 28 ตัวชี้วัด

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล	1. เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา ในการบริหารจัดการของสหกรณ์	1. นำหลักธรรมาภิบาล มา ใช้ ใน การบริหารงานสหกรณ์	1. รายงานการประเมินผลตามหลักธรรมาภิบาล จากกรมส่งเสริมสหกรณ์ 2. รายงานผลการทบทวนระบบงานทุกไตรมาส	1. ประชุมเชิงปฏิบัติการ ทบทวนปรับปรุง กฎระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ เพื่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ 2. กระบวนการบริหารความเสถียร 3. ระบบการควบคุมภายในด้านการบริหารและด้านการการเงินและบัญชี					
		2. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	1. มีคู่มือการปฏิบัติงานครบทุกฝ่าย 2. มีรายงานผลการศึกษาข้อมูล เพื่อ ระบบสารสนเทศของสหกรณ์ภายในไตรมาสที่ 3	1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการ - ออกแบบและสร้างคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - ปรับปรุงระบบข้อมูล และเทคโนโลยีที่ทันสมัย					

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
			3. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานตอบข้อร้องเรียนจากสมาชิกทุกรายไตรมาส 4. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อบุคลากร	- สร้างช่องทางสื่อสารที่หลากหลายโดยการสื่อสาร 2 ทาง 2. พัฒนาระบบสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ ทั้งกรรมการผู้แทนสมาชิก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสมาชิก					
		3. นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ (CQA) มาใช้ในการบริหารงานสหกรณ์	1. มีแบบรายงานผลการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ทุกปี	พัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ (CQA)					

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
2. พัฒนาบุคลากร	1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตามตำแหน่งหน้าที่และมีคุณธรรม จริยธรรม	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้ ความสามารถด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมจิตสำนึกในการทำงานและรักองค์กร	1. จำนวนครั้งที่สหกรณ์สนับสนุนบุคลากร ให้มีการพัฒนาความรู้และความก้าวหน้า 2. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบุคลากรของสหกรณ์ 3. จำนวนข้อร้องเรียนในรอบปีบัญชี	1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความรู้ ด้านจริยธรรม และการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานโดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้ 1.1 กรรมการ 1.2 ผู้ตรวจสอบกิจการ 1.3 เจ้าหน้าที่ 1.4 ผู้แทนสมาชิก 1.5 สมาชิก 1.6 คณะกรรมการสหภาพ					
	2. เพื่อให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจ มีความคิดสำนึก มีความรับผิดชอบต่อกิจการ	2. สร้างขวัญกำลังใจในการพัฒนาองค์กร	1. ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานในสหกรณ์	1. เชิดชูเกียรติ คนดีศรีสหกรณ์ 1.1 กรรมการ , ผู้ตรวจสอบกิจการ และ กทต. 1.2 เจ้าหน้าที่ 1.3 ผู้แทนสมาชิก 1.4 สมาชิก 2. พัฒนาทรัพยากรบุคคลฝ่ายจัดการ					

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
พันธกิจ	3. เพื่อสร้างเสริมความรักความผูกพันในองค์กร	3.เสริมสร้างคุณค่าและความผูกพัน	1.จำนวนกิจกรรม/โครงการที่สหกรณ์ฯ สร้างความผูกพัน 2.ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3.จำนวนผลงาน 4.ความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม	1.ศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสหกรณ์ 2.โครงการพัฒนาองค์กร (OD)	↑	↑	↑	↑	↑
	4.เพื่อให้สมาชิกเข้าใจหลักการสหกรณ์	4.สร้างเสริมให้ความรู้แก่สมาชิกเกี่ยวกับหลักการสหกรณ์	1.สัดส่วนเงินออมต่อสมาชิกเพิ่มขึ้น 2.สัดส่วนการมีส่วนร่วมของสมาชิกต่อกิจกรรม 3.ระดับความสำราใจในการสร้างความสัมพันธ์และการสนทนถึงความพึงพอใจของสมาชิก	1.ปฐมนิเทศสมาชิกใหม่ 2.จัดทำเอกสารคู่มือสมาชิก 3.ช่องทางทางการให้ความรู้แก่สมาชิก 4.พัฒนาผู้แทนสมาชิกให้ความรู้ นำไปถ่ายทอดแก่สมาชิกในกลุ่ม (1:10) 5. ให้ความรู้ผู้แทนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 6.พบปะสมาชิก ณ หน่วยงาน	↑	↑	↑	↑	↑

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
3.พัฒนาระบบบริการ	1. เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	1. เพิ่มศักยภาพในการให้บริการ	1. ระดับความพึงพอใจในการปรับปรุงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ในแต่ละด้าน	1. พัฒนาระบบบริการเชิงรุก 1.1 รวดเร็วกว่าบริการเคลื่อนที่ 1.2 ดิจิทัลสหกรณ์ (ตรวจสุขภาพและคำปรึกษาทางการเงิน) 1.3 การให้ความรู้ การดำเนินงานของสหกรณ์ 1.4 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการให้บริการ 1.5 Hot Line สายด่วน					
4. พัฒนาระบบติดตามประเมินผล	1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบบริการทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ	1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วม ในการประเมินผล	1. จำนวนสมาชิกที่มีส่วนร่วมในการประเมินผล 2. มีรูปแบบการประเมินที่นำมาใช้ในการพัฒนางาน	1. สหกรณ์สัมพันธ์ 2. พัฒนาระบบประเมินผลการให้บริการ					
5. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของสมาชิก	1. เพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจการสหกรณ์	1. สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของสมาชิก	1. จำนวนครั้งในการจัดประชุม 2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมประชุม	1. ประชุมไตรภาคี					

พันธกิจ	วัตถุประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	แผนงานโครงการ	58	59	60	61	62
6. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก	1. เพื่อให้สมาชิกมีการออม	1. ส่งเสริมการออมและการเพิ่มหุ้น	1. สัดส่วนเงินฝากต่อสมาชิก 2. สัดส่วนทุนเรือนหุ้นต่อสมาชิก	1. เพิ่มผลิตภัณฑ์เงินฝาก 2. รณรงค์การเพิ่มหุ้น					
	2. เพื่อให้สมาชิกเลือกซื้อสินค้าตามจำเป็นและเหมาะสม	1. ส่งเสริมสินค้าคุณภาพ	1. รูปแบบผลิตภัณฑ์สินค้า สินค้า	1. พัฒนาคู่มือผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม					
	3. เพื่อให้สมาชิกได้รับสวัสดิการที่ครอบคลุม	1. เพิ่มประสิทธิภาพการให้สวัสดิการแก่สมาชิกและครอบครัว	1. ความพึงพอใจต่อสวัสดิการ	1. พัฒนารูปแบบการให้สวัสดิการแก่สมาชิก					
	4. เพื่อให้สมาชิกมีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต	1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีรายได้เพียงพอ	1. จำนวนครั้งในการจัดอบรม 2. ร้อยละของสมาชิกผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3. สมาชิกมีเงินได้รายเดือนคงเหลือไม่น้อยกว่าร้อยละ 5	1. จัดอบรมอาชีพเสริม 2. ส่งเสริมการสร้างวินัยทางการเงิน					
	5. เพื่อให้สมาชิกปลอดภัยก่อนวัยเกษียณ	1. ควบคุมการให้สินเชื่อ	1. ควบคุมการให้สินเชื่อ	1. สัดส่วนสมาชิกเกษียณปลอดภัยหนี้	1. หมดหนี้ก่อนวัยเกษียณ				