



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
และแผนงานโครงการการส่งเสริมการกำกับองค์กรที่ดี  
ประจำปี 2563

สทกรณอ้อมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานสหกรณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด จึงได้นำนโยบายการกำกับดูแลที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้านองค์กร และด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์ รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายจำลอง แก้วพิทยานนท์)

ประธานกรรมการดำเนินการชุดที่ 39

วันที่ 9 ธันวาคม 2562

## ประกาศเจตนารมณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2525 มีวัตถุประสงค์เพื่อ ส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิกโดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักสหกรณ์

คณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 39 จึงเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้มีการดำเนินงาน มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีขององค์กร อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากสมาชิก ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติ และผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการดำเนินงาน แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสหกรณ์ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์เป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

ลงชื่อ



(นายจำลอง แก้วพิทยานนท์)

ประธานกรรมการดำเนินการชุดที่ 39

วันที่ 9 ธันวาคม 2562

## หมวด 1

### ข้อมูลองค์กร

สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด

#### วิสัยทัศน์

เป็นสหกรณ์ชั้นนำระดับประเทศ ที่มีความมั่นคง บริการเป็นเลิศ บริหารตามหลักธรรมาภิบาล สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### ค่านิยม

ซื่อสัตย์ สามัคคี บริการดี มีธรรมาภิบาล

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะเกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสีย

## หมวด 2

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาล สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1)ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2)ด้านสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง 3)ด้านองค์กร และ4)ด้านผู้บริหาร

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

รับผิดชอบต่อนโยบายของรัฐ พัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็ง ส่งเสริม สนับสนุนด้านขนบธรรมเนียม ประเพณี

##### แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- 2) ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมาย

#### นโยบายด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง

##### นโยบายหลัก

ส่งเสริมการบริการที่มีคุณภาพ มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง

##### แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- 2) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจการสหกรณ์

#### นโยบายด้านองค์กร

##### นโยบายหลัก

พัฒนาระบบการบริหาร ระบบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ โดยผลักดันให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้กำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

## แนวทางปฏิบัติ

- 1) ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล
- 2) จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง
- 3) พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ

## นโยบายด้านผู้บริหาร

### นโยบายหลัก

พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ให้มีความรู้ความสามารถที่ใกล้เคียงกัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านการบริหารจัดการ

### แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดหลักสูตรผู้สมัครคณะกรรมการสหกรณ์
- 2) ส่งเสริมการให้ความรู้แก่ผู้บริหาร

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์  
สาธารณสุขสงขลา จำกัด จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) การสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
อย่างทั่วถึง
- 2) จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตน  
ตามแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด
- 3) คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการ  
ต่างๆในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอ  
คำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี
- 5) กำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไป  
อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

แผนงานโครงการ  
การส่งเสริมการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

แผนปฏิบัติงาน/โครงการ การส่งเสริมตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปี 2563

นโยบาย	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม	รับผิดชอบต่อนโยบายของรัฐ พัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็ง ส่งเสริม สนับสนุนด้านขนบธรรมเนียมประเพณี				
	1) การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม	-สนับสนุนงบประมาณสำหรับพัฒนาชุมชนและสังคม -ให้มีความร่วมมือกับชุมชนในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณี	มีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับพัฒนาชุมชนและสังคม	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
	2)ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมาย	- การส่งเสริมการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย	สหกรณ์มีการถือปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมายและทางการปกครอง	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการฝ่ายจัดการ
2.ด้านสมาชิก และผู้ที่เกี่ยวข้อง	ส่งเสริมการบริการที่มีคุณภาพ มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง				
	1.จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย	- จัดช่องทางการรับข้อร้องเรียนหรือความคิดเห็นทุกช่องทาง	-รายงานข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการดำเนินการ	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการ



นโยบาย	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2.ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกในกิจการสหกรณ์	- จัดโครงการสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสมาชิก  - การอบรมผู้แทนสมาชิก  - การอบรมปฐมนิเทศสมาชิกใหม่	-จัดงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสมาชิก  -จัดงบประมาณในการอบรมผู้แทนสมาชิก  - จัดงบประมาณในการอบรมปฐมนิเทศสมาชิกใหม่	ปีงบประมาณ 2563  ปีงบประมาณ 2563  ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการ
3.ด้านองค์กร	พัฒนาระบบการบริหาร ระบบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ โดยผลักดันให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้กำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี				
	1) กำหนดแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล	- จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางการบริหารความเสี่ยง	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการ

นโยบาย	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	2) จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง	-จัดให้มีการอบรมความรู้ -กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล -เผยแพร่นโยบายกิจกรรมและผลการดำเนินงานของสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ	-การจัดส่งบุคลากรไปอบรม สัมมนา -มีการทำนโยบายควบคุมความเสี่ยง  -มีการจัดทำสารประชาสัมพันธ์	ปีงบประมาณ 2563  ปีงบประมาณ 2563  ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการ
	3) พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ	-พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-พัฒนาระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ -ผลประเมินแบบประเมินความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการดำเนินการ

นโยบาย	ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัด/เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านผู้บริหาร	พัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ให้มีความรู้ความสามารถที่ใกล้เคียงกัน และส่งเสริมภาพลักษณ์ด้านการบริหารจัดการ				
	1)จัดหลักสูตรผู้สมัคร คณะกรรมการสหกรณ์	-จัดให้มีการอบรม หลักสูตรผู้สมัครกรรมการ ทุกปี	-ผู้ที่จะสมัครเป็น กรรมการสหกรณ์ต้อง ผ่านหลักสูตรนี้ทุกคน	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการ ดำเนินการ
	2)ส่งเสริมการให้ความรู้แก่ ผู้บริหาร	จัดให้มีการอบรมความรู้	การจัดส่งบุคลากรไป อบรม สัมมนาอย่าง น้อยคนละ 1 ครั้งต่อปี	ปีงบประมาณ 2563	คณะกรรมการ ดำเนินการ