

แผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2563 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
1. การบริหาร สหกรณ์โดยใช้แผน ยุทธศาสตร์	เพื่อให้การบริหารงานมี ประสิทธิภาพ		- ร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดตามแผนกล ยุทธ์บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการ ดำเนินการ
		1. โครงการจัดประชุมสัมมนาทำแผนงาน / งบประมาณ		5 ครั้ง	1	1	1	1	1	คณะกรรมการ อำนาจการ
		2. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน ประจำปี		5 ครั้ง	1	1	1	1	1	
		3. ประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2563 -2567)โดยการมีส่วนร่วมของสมาชิก		2 ครั้ง	-	1	-	1	-	คณะกรรมการ ดำเนินการ
2.ทบทวนและ ปรับปรุงพัฒนา โครงสร้างองค์กร	เพื่อให้มีโครงสร้าง องค์กรที่เหมาะสมกับ ภารกิจงานในปัจจุบัน	1. ทบทวนปรับปรุงโครงสร้างองค์กรทุก 2 ปี	- จำนวนครั้งของการทบทวนปรับปรุง โครงสร้างองค์กรทุก 2 ปี	2 ครั้ง	-	1	-	1	-	คณะกรรมการ อำนาจการ
3.ทบทวนปรับปรุง พัฒนากระบวนการ ทำงานหลัก	เพื่อให้กระบวนการ ทำงานองค์กรที่เหมาะสม กับภารกิจงานในปัจจุบัน	1. ทบทวนปรับปรุงมาตรฐานกระบวนการ ทำงาน ปีละ 1 ครั้ง	- จำนวนครั้งของการทบทวน กระบวนการทำงานหลักปีละ 1 ครั้ง	5 ครั้ง	1	1	1	1	1	คณะกรรมการ อำนาจการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
4. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานระบบบริหารเงินของสหกรณ์	เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการด้านการเงินมีประสิทธิภาพ	1. พัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงทาง การเงิน (ชสอ.) ของสหกรณ์ไม่ต่ำกว่า B+	-ระดับคะแนนคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานความมั่นคงทางการเงิน (ชสอ.) ไม่ต่ำกว่า B+	B+	C	C	C+	B	B+	คณะกรรมการ อำนวยการ
		2. ประเมินผล ควบคุม กำกับและเพิ่มประสิทธิภาพ ค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่กำหนด	- ร้อยละ 1 ของค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่กำหนดลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 5	1	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ
		3. การบริหารจัดการต้นทุนทางการเงิน	ร้อยละ 18 ของการจัดสรรกำไรสุทธิเป็นทุนสำรอง	ร้อยละ 18	10	12	14	16	18	คณะกรรมการ อำนวยการ
5. พัฒนาระบบการบริหาร พัสดุ ครุภัณฑ์อาคารสถานที่	เพื่อให้การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่ มีประสิทธิภาพ	1. จัดทำแผนการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์หลัก ประจำปี	-ร้อยละ 90 ของการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์หลักเป็นไปตามแผน	ร้อยละ 90	70	75	80	85	90	ฝ่ายจัดการ
		2. ควบคุม กำกับ การก่อสร้างอาคารสำนักงานสหกรณ์ตามงวดงาน	-ระดับความสำเร็จของการควบคุมการก่อสร้างอาคารสำนักงานสหกรณ์ตามงวดงาน	ร้อยละ 100	100	-	-	-	-	อนุกรรมการ บริหาร โครงการก่อสร้าง
		3. อาคารสำนักงานสหกรณ์พร้อมใช้งาน	-อาคารพร้อมใช้งาน	ร้อยละ 100	-	100	-	-	-	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
6.กำหนดเกณฑ์มาตรฐานการบริหารงานสหกรณ์	เพื่อให้การบริหารงานสหกรณ์เป็นไปตามมาตรฐานและได้รับการยอมรับ	1. โครงการพัฒนาองค์กรให้ได้มาตรฐานสหกรณ์สีขาว	ร้อยละ 90 ของคะแนนการประเมินสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล	ร้อยละ 90	80	85	90	90	90	อนุกรรมการสหกรณ์สีขาว
		2. พัฒนามาตรฐานตามเกณฑ์สหกรณ์ดีเด่นของ ชสอ. (ด้านบริหารจัดการ)	ร้อยละ 90 ของคะแนนการประเมินตนเองสหกรณ์ดีเด่นตามเกณฑ์ ชสอ.	ร้อยละ 90	80	85	90	90	90	คณะกรรมการอำนาจการ
		3. พัฒนามาตรฐานตามเกณฑ์สหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ	ร้อยละ 90 ของคะแนนการประเมินตนเองตามเกณฑ์สหกรณ์ดีเด่นแห่งชาติ	ร้อยละ 90	80	85	90	90	90	คณะกรรมการอำนาจการ
7.การทบทวนข้อบังคับ ระเบียบ มติ ให้ทันต่อสถานการณ์	เพื่อให้ข้อบังคับ ระเบียบ เป็นปัจจุบันและสอดคล้องต่อความต้องการของสมาชิกตามแนวทางสหกรณ์	1.ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง มติ ระเบียบ ข้อบังคับที่ล้าสมัยให้เป็นปัจจุบัน	ร้อยละ 100 ของ มติ ระเบียบ ข้อบังคับ ได้รับการปรับปรุงให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการอำนาจการ
8. ปรับปรุงพัฒนาสวัสดิการสมาชิก	เพื่อจัดสวัสดิการให้เหมาะสมและครอบคลุมรองรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก	1.ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง ระเบียบว่าด้วยสวัสดิการสมาชิก	ร้อยละ 100 ของ ระเบียบว่าด้วยสวัสดิการของสมาชิกได้รับการทบทวน	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
		2. พิจารณาเพิ่มเติมการจัดสวัสดิการสมาชิกอย่างน้อย 2 สวัสดิการ	จำนวนสวัสดิการใหม่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 สวัสดิการ	2	-	-	1	-	1	
9.พัฒนาระบบจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายใน	เพื่อจัดระบบจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	1. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน 2. จัดให้มีผู้ตรวจสอบภายใน หรือ คณะทำงานควบคุมภายใน	ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง (RQ2)อยู่ในระดับดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	คณะกรรมการอำนาจการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการบริหารสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
10.พัฒนาศักยภาพ เจ้าหน้าที่สหกรณ์	เพื่อให้การบริหารงาน ด้านทรัพยากรบุคคลมี ประสิทธิภาพ	1.ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง การจัด อัตรากำลัง คำสั่งมอบหมายงาน ตัวชี้วัด การประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและ แผนการพัฒนารายบุคคล	-ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ได้รับการมอบหมายงานตาม JD	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	ฝ่ายจัดการ
			-ร้อยละ 100 ของตำแหน่งงานได้รับ การกำหนดคุณลักษณะที่ชัดเจน (JS)	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	ฝ่ายจัดการ
			-ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มี ระดับคะแนนผลสัมฤทธิ์ของงานผ่าน เกณฑ์	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	ฝ่ายจัดการ
			-ร้อยละ 80 ของตัวชี้วัดสมรรถนะผ่าน เกณฑ์	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	ฝ่ายจัดการ
			-ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP)	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการ อำนวยการ

แผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2563 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
1.กำหนดมาตรฐานงานบริการ	ระบบบริการมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	1. จัดทำคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ รับฝากเงิน และด้านสวัสดิการ ในรูปแบบการบริการ	- การทบทวนคู่มือและเกณฑ์มาตรฐานการบริการ ปีละ 1 ครั้ง	5 ครั้ง	1	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ
		2.ประเมินความพึงพอใจในระยะเวลาการให้บริการ	-ร้อยละ90 ของค่าคะแนนความพึงพอใจการให้บริการภายในระยะเวลาตามที่กำหนด	ร้อยละ 90	80	85	85	90	90	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
		3. สสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการสหกรณ์	-ร้อยละ90 ของค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 90	80	85	85	90	90	
		4. จัดให้มี ระบบ ช่องทาง รับข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะและแจ้งตอบกลับสมาชิก	- ร้อยละ 100 ของข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขและแจ้งตอบกลับให้สมาชิกทราบ	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
2. พัฒนาระบบและช่องทางการเข้าถึงบริการของสมาชิก	ระบบบริการข้อมูลสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	1. กิจกรรมประชาสัมพันธ์ระบบบริการข้อมูลข่าวสาร 1.1 จัดหมายข่าวประชาสัมพันธ์ 1.2 แจ้งข่าวสารทาง SMS , LINE Application 1.3 เว็บไซต์ /แผ่นพับ/โปสเตอร์/ไวนิล 1.4 จัดทำแผ่นวิดิทัศน์ผลการดำเนินงาน 1.5 เอกสารแนบติดใบเสร็จ	- จำนวนช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อย่างน้อย 5 ช่องทาง - ร้อยละ 90 ของสมาชิกที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	5 ช่องทาง ร้อยละ 90	5 90	5 90	5 90	5 90	5 90	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
		2. พัฒนา application สำหรับให้บริการสมาชิก	- พัฒนาการให้บริการออนไลน์ผ่านทางapplication อย่างน้อย 4 ระบบ	4 ระบบ	1	1	1	1	-	
3. จัดบริการเชิงรุก	ระบบบริการเชิงรุกที่ครอบคลุมพื้นที่บริการ	1. โครงการพบปะสมาชิกเพื่อพัฒนาองค์กร (โครงการสหกรณ์สัมพันธ์)	- ร้อยละของการพบปะสมาชิกเป็นไปตามแผนงาน	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
		2. รถสหกรณ์บริการเคลื่อนที่	- ร้อยละ 80 ของหน่วยงานที่มีสมาชิกในสังกัดได้มีการออกหน่วยบริการ	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	
		3. สสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการสหกรณ์เชิงรุก	- คะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการเชิงรุก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	ร้อยละ 90	90	90	90	90	90	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
4. พัฒนาพฤติกรรมบริการ	สร้างความประทับใจในการรับบริการของสมาชิก	1. อบรม สัมมนา พัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่พัฒนาพฤติกรรมบริการ	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการ อำนวยการ
		2. ทบทวนแผนพัฒนาและคู่มือมาตรฐานการบริการ	- ทบทวนคู่มือมาตรฐานการบริการจำนวน 1 ครั้ง/ปี	5 ครั้ง	1	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ
		3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประเมินตนเองตามคู่มือมาตรฐานบริการ	- ร้อยละ 90 ของค่าคะแนนในการประเมินตนเองตามคู่มือมาตรฐานการบริการ	ร้อยละ 90	90	90	90	90	90	ฝ่ายจัดการ
5. พัฒนาระบบเชื่อมโยงธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงิน	ระบบบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทาง	1. พัฒนาระบบข้อมูลเชื่อมโยงกับสถาบันการเงิน	- จำนวนโปรแกรมรองรับการเชื่อมโยงอย่างน้อย 1 ระบบงาน	1 ระบบ	1	-	-	-	-	ฝ่ายจัดการ

แผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2563 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสหกรณ์ทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
1.การจัดทำแผน อัตรากำลัง บุคลากรสหกรณ์ให้ เหมาะสม	วางแผนอัตรากำลัง เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์	1. จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล	- แผนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ระยะเวลา 3 ปี	2 ครั้ง	-	1	-	-	1	คณะกรรมการ อำนาจการ
2.พัฒนาบุคลากร	บุคลากรสหกรณ์มีความรู้ ความสามารถและเข้าใจ หลักการ อุดมการณ์ วิธีการและการ บริหารงานสหกรณ์	2. อบรม สัมมนา พัฒนา ความรู้กรรมการ	- ร้อยละ 20 ของกรรมการที่ผ่านการ อบรมในหลักสูตรการเงินและการ บริหารจัดการ	ร้อยละ 30	10	15	20	25	30	คณะกรรมการ อำนาจการ
			- ร้อยละ 100 ของกรรมการใหม่ผ่าน การอบรมหลักสูตรกรรมการดำเนินการ ใหม่(กรรมการใหม่ที่ยังไม่ผ่านการอบรม)	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการ อำนาจการ
			- ร้อยละ 80 ของกรรมการผ่านการ อบรมหลักสูตรกฎหมายสหกรณ์	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	คณะกรรมการ อำนาจการ
		3. โครงการอบรมเตรียมความพร้อม ผู้สมัครกรรมการ	- จัดอบรมเตรียมความพร้อมผู้สมัคร กรรมการอย่างน้อยปีละครั้ง	5	1	1	1	1	1	คณะกรรมการ อำนาจการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสหกรณ์ทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
		4. อบรม สัมมนา พัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่	- ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ผ่านการอบรมในหลักสูตร การเงิน การบัญชี การลงทุน กฎหมายสหกรณ์ การบริหารงานเชิงกลยุทธ์	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการ อำนวยการ
		5. อบรม สัมมนา พัฒนาความรู้ผู้ตรวจสอบกิจการ	- ร้อยละ 80 ของผู้ตรวจสอบกิจการ ผ่านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการ อำนวยการ
		6. โครงการพัฒนาความรู้สมาชิกใหม่ (ปฐมนิเทศ)	- ร้อยละ 100 ของสมาชิกใหม่ผ่าน การอบรม หลักสูตรปฐมนิเทศ หลักการอุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
3 .สร้างแรงจูงใจ	เพื่อให้บุคลากรมีขวัญ กำลังใจ รักสามัคคีและ ภักดีต่อสหกรณ์	1. การพัฒนาและนำเสนอนวัตกรรมเจ้าหน้าที่	- ร้อยละ 100 ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มี ส่วนร่วมในการประกวดนวัตกรรมในทุกปี	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
		2. ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง ระเบียบว่าด้วยสวัสดิการและค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่สหกรณ์	- ร้อยละ 100 ของการทบทวน ระเบียบว่าด้วยสวัสดิการและ ค่าตอบแทนของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ 2 ปี ครั้ง	3 ครั้ง	1	-	1	-	1	คณะกรรมการ อำนวยการ
		ความคิดเห็นกรรมการผู้ตรวจสอบ เจ้าหน้าที่และที่ปรึกษา (O/D)	- ร้อยละ 80 ของกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบ ฯ เข้าร่วมกิจกรรม O/D	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการ ดำเนินการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสหกรณ์ทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
4. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของสมาชิก	พัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก	1. โครงการส่งเสริมการออม	- ร้อยละ 7 ค่าเฉลี่ยเงินฝากต่อสมาชิก	ร้อยละ 7	7	7	7	7	7	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
		1.1 กิจกรรมเดือนแห่งการออมทรัพย์	เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา							
		1.2 กิจกรรมเงินฝากเพื่ออนาคต	- ร้อยละ 8 ของเงินฝากรวมสมาชิก	ร้อยละ 8	8	8	8	8	8	
			เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา							
		2. คลินิกสินเชื่อให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาหนี้สินของสมาชิก	- ร้อยละ 5 ของสมาชิกที่กู้สามัญวงซ้ำ (กู้ทุกปีย้อนหลัง5ปี) ลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 5	3	3	4	4	5	คณะกรรมการ เงินกู้
	- ร้อยละ 5 ของสมาชิกที่มีเงินเดือนคงเหลือน้อยกว่า 30 % (หลังหักชำระหนี้สหกรณ์) ลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 5	3	3	4	4	5			
	3. โครงการจัดอบรมอาชีพเสริม	- ร้อยละ 5 ของสมาชิกที่ผ่านการอบรมหลักสูตรอาชีพเสริมและดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องจริงในรอบปี	ร้อยละ 5	5	5	5	5	5	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์	
	4. โครงการอบรมเตรียมความพร้อมสร้างภูมิคุ้มกันชีวิตมั่นคงหลังเกษียณอายุราชการ	การจัดอบรมด้านภูมิคุ้มกันทางการเงินให้กับสมาชิก อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	5 ครั้ง	1	1	1	1	1		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรสหกรณ์ทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
		5. การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ แก่สมาชิก 5.1 สวัสดิการทุนการศึกษาแก่บุตรของสมาชิก 5.2 สวัสดิการเงินสงเคราะห์กรณีสมาชิกเสียชีวิต 5.3 สวัสดิการสงเคราะห์เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ฯลฯ	- ร้อยละ 100 ของสมาชิกที่ยื่นขอรับสวัสดิการถูกต้องและเป็นไปตามเกณฑ์ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบ	ร้อยละ100	100	100	100	100	100	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
5. การมีส่วนร่วม ของสมาชิก	สมาชิกมีส่วนร่วมในการ ดำเนินกิจการของสหกรณ์	1. โครงการพัฒนาความรู้ผู้แทนสมาชิก	- ร้อยละ 90 ของผู้แทนสมาชิกที่เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญ/วิสามัญประจำปี	ร้อยละ 90	90	90	90	90	90	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
		2. โครงการ/กิจกรรม ตามหลักการสหกรณ์ เช่น 2.1 กิจกรรมทำบุญวันครบรอบการก่อตั้งสหกรณ์ 2.2 กิจกรรมการส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา 2.3. กิจกรรมส่งเสริมทางสิ่งแวดล้อม 2.4. กิจกรรมเพื่อสังคม ต่างๆ 2.5 กิจกรรมมุทิตาจิตสมาชิกข้าราชการบำนาญ ฯ	- สมาชิกที่เข้าร่วมโครงการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่กำหนดตามเป้าหมาย	ร้อยละ 80	80	80	80	80		
			- ร้อยละ 10 ของสมาชิกที่เข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการมีข้อเสนอแนะต่อสหกรณ์ทางช่องทางต่าง ๆ	ร้อยละ 10	10	10	10	10		

แผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขสงขลา จำกัด ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ.2563 – 2567)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัยเพื่อการบริหาร

ยุทธศาสตร์ที่ 4		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
1. มีระบบ MIS ที่มีประสิทธิภาพ	มีระบบข้อมูล สารสนเทศ ประกอบการตัดสินใจ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	1. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ MIS สำหรับคณะกรรมการดำเนินการ	- ร้อยละ 100 ของการประชุม ดำเนินการมีข้อมูลสารสนเทศ MIS ประกอบการประชุมทุกครั้ง	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	ฝ่ายจัดการ
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	สมาชิกใช้บริการด้านการเงินผ่านระบบ โทรศัพท์มือถือ และ คอมพิวเตอร์	1. กิจกรรมรณรงค์/ประชาสัมพันธ์การใช้ระบบออนไลน์ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ และคอมพิวเตอร์	- ร้อยละ 80 ของสมาชิกเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของตนเองในระบบงานของสหกรณ์ได้ครอบคลุม	ร้อยละ 80	80	80	80	80	80	คณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์
		2.. พัฒนา Application สำหรับให้บริการสมาชิก	- พัฒนาการให้บริการออนไลน์ผ่านทาง Application อย่างน้อย 4 ระบบ	4 ระบบ	-	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ
			- ร้อยละ 80 ของสมาชิกรับทราบการใช้บริการผ่านระบบออนไลน์	ร้อยละ 80	60	65	70	75	80	
3. ระบบควบคุมและการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระบบให้บริการมีความต่อเนื่องไม่สะดุดและระบบมีความปลอดภัย	1. แผนจัดการความเสี่ยงกรณีเกิดปัญหา ระบบออนไลน์ขัดข้อง	- ทบทวนแผนจัดการความเสี่ยงกรณีเกิดปัญหา ระบบออนไลน์ขัดข้องปีละครั้ง	5 ครั้ง	1	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ
		2. คู่มือระบบป้องกันความปลอดภัย ตรวจสอบและสำรองข้อมูล	-ทบทวนคู่มือการปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรของระบบป้องกันความปลอดภัยตรวจสอบและสำรองข้อมูล ปีละครั้ง	5 ครั้ง	1	1	1	1	1	ฝ่ายจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัยเพื่อการบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4		โครงการ / แผนงาน / กิจกรรม	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	เป้าหมายรวม	ค่าเป้าหมายรายปี					ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์	เป้าประสงค์				2563	2564	2565	2566	2567	
4. พัฒนาบุคลากร	สมาชิกใช้บริการผ่านระบบ Social Media	1. อบรมพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมระบบออนไลน์	- ร้อยละ 100 เจ้าหน้าที่สหกรณ์ผ่านการพัฒนาความรู้การใช้โปรแกรมระบบงานออนไลน์	ร้อยละ 100	100	100	100	100	100	ฝ่ายจัดการ
		2. พัฒนา / สรรหาโปรแกรมเมอร์ จำนวน 2 อัตรา	- ระดับความสำเร็จของการสรรหาหรือพัฒนาเจ้าหน้าที่สหกรณ์เป็นโปรแกรมเมอร์ของสหกรณ์ จำนวน 2 อัตรา	2 อัตรา	-	1	-	1	-	คณะกรรมการ อำนวยการ
5. ระบบสารสนเทศสนับสนุนบริการ	สมาชิกได้รับรู้สถานะการเงินของตนเองและมีวินัยทางการเงิน	1. พัฒนาระบบโปรแกรมตรวจวัดข้อมูลสถานะการเงินสมาชิก(คลินิกสหกรณ์)	- จำนวนโปรแกรมวัดข้อมูลสถานะการเงินสมาชิก 1 โปรแกรม	1 โปรแกรม	1					ฝ่ายจัดการ
		2. สสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการสารสนเทศ	- ร้อยละ 90 ของค่าคะแนนความพึงพอใจของสมาชิกต่อระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 90	90	90	90	90	90	คณะกรรมการ ศึกษาและ ประชาสัมพันธ์
6. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของสหกรณ์	ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	1. พัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ข้อมูลสมาชิก	- ร้อยละ 95 ฐานข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ร้อยละ 95	75	80	85	90	95	ฝ่ายจัดการ